**ПАМЯТКА**

**ДЛЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА**

при посещении граждан, прибывших из-за рубежа, с целью предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. Посещение социальный работник осуществляет только вместе с сотрудником Центра общественной безопасности;
2. Перед посещением должен надеть одноразовую маску, очки и одноразовые перчатки (экипировку);
3. Позвонить в дверь;
4. Представиться: «Добрый день! Вас беспокоит рабочая группа по оказанию содействия прибывшим из-за рубежа. Наша задача-это профилактика коронавирусной инфекции у граждан, прибывших из-за рубежа»;
5. Предупредить: «Прошу вас не открывать дверь»;
6. Уточнить: «Вы, Иванов Иван Иванович, 1965 г.р.?»

**ШАГ**

**Ситуация № 1**

1. В случае положительного ответа спросить: «Для связи с вами не могли бы вы назвать номер вашего сотового телефона»
2. Следующий шаг: «Вы знаете, что вы должны быть в режиме самоизоляции в течение 14 дней с момента прибытия домой? Вы не должны покидать жилье до 10 апреля 2020 г.»
3. Выяснить о местонахождении в жилье других лиц: «Помимо вас есть еще кто-то дома? Не могли бы вы назвать ФИО, год рождения и адрес места жительства?»
4. Спросить гражданина о состоянии его здоровья: «Как вы себя чувствуете? У вас нет температуры, головной боли…?». В случае положительного ответа срочно сообщить в поликлинику по месту жительства. При отрицательном ответе далее.
5. «Вам нужны продукты, лекарства и больничный лист?». В случае положительного ответа в отношении продуктов и лекарств: «Мы принесем вам продукты в пакете и оставим возле двери, предварительно предупредив вас по телефону».
6. «Вам необходима еще какая-либо помощь?»
7. В окончании: «Мы вам оставим под дверью памятку. Прошу вас соблюдать все, что в ней написано. Спасибо»
8. После посещения гражданина снять маску и перчатки, убрать в одноразовый полиэтиленовый мешок с указанием адреса для дальнейшей утилизации; Очки обработать дезинфекционным раствором.
9. Полученную информацию сообщает руководителю АНО ЦСОН

**Ситуация № 2**

1. В случае если при посещении прибывшего из-за рубежа никого нет дома, прийти вновь через 4 часа и далее с такой периодичностью до тех пор, **пока не застанете его дома.**

**Ситуация № 3**

1. В случае если при посещении прибывшего из-за рубежа отвечает другой человек, например, «Это его дочь/сын»;
2. Спросить: «Не могли бы вы сказать, где ваш отец?»
3. Пример ответа: «Он на работе/он здесь не проживает»
4. Спросить: «подскажите, пожалуйста, где он работает/, где он проживает?»
5. Ответ: «На автозаводе г. Х/на улице Ивановской, д.5, кв. 15»
6. Социальный работник: «Подскажите, пожалуйста, виделились ли Вы с ним после его возвращения из-за рубежа?»
7. Если ответ «Да», **то см. п.4 - 9**
8. Далее, **немедленно сообщить данную информацию в поликлинику по месту жительства и Отдел МВД МО, работодателю.**

**Ситуация № 4**

1. В случае Ситуации № 3 на шаге № 13 прозвучит следующий ответ: «Я не знаю где он», то спросить: «Виделись ли с ним по его возвращению из-за рубежа?», если ответ «Да», **то см. п.4 – 9.**
2. Спросить: «Есть ли у вас контакты, по которым с ним можно связаться?».
3. Объяснить об ответственности за нарушение режима «Повышенная готовность».
4. **Немедленно, сообщить данную информацию в Отдел МВД МО.**

**Ситуация № 4**

1. В случае если граждан не идет вообще на контакт, рассказать об ответственности за нарушение режима «Повышенная готовность» и оставить под дверью информационную листовку.
2. Немедленно, сообщить данную информацию в Отдел МВД МО.